

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU | |
|-----------------|--|-----------------|---|---|---|-----------------------------|---|
| | | | | | | | RODZINNE |
| 1 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | porady rodzinne | 11-130 Orneta, ul. Dworcowa 4 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszynskiego 20 | 55 242 43 58 89 767 03 73 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | pcprn@powiatlidzbarski.pl | każdy mieszkaniec Powiatu Lidzbarskiego |
| 2 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej | porady rodzinne | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Akacja 7 | 89 767 80 41 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | mopsiw@mopsiw.pl | mieszkańcy Miasta Lidzbark Warmiński |
| 3 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | porady rodzinne | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasińskiego 1 | 89 767 32 74 wew. 25, 26, 27 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze: pn. 7.30 – 15.30 wt-pt. 7.00-15.00 | PS@gopslidzbarkwarmiński.pl | mieszkańcy Gminy Lidzbark Warmiński |
| 4. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | porady rodzinne | 11-106 Kiwity Kiwity 28 | 89 766 09 47 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | gops@gminakiwity.pl | mieszkańcy Gminy Kiwity |
| 5. | Centrum Usług Społecznych | porady rodzinne | 11-135 Lubornino, ul. Kopernika 7 | 89 616 07 66 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze: pn. wt. czw. 7.00-15.00 śr. 7.00-16.00 pt. 7.00-14.00 | cus@lubornino.pl | mieszkańcy Gminy Lubornino |
| 6. | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | porady rodzinne | 11-130 Orneta ul. 1 Maja 6 | 55 242 16 27 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze pn. 7.30 – 15.30 wt. 7.00-15.00 | sekretariat@opsonmeta.pl | mieszkańcy Gminy Orneta |

PSYCHOLOGICZNE

| | | | | | | | | |
|-----|--|---|---|--|--|---|--|--|
| | | | | | | | | |
| 7. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | wsparcie psychologiczne dla osób potrzebujących i znajdujących się w kryzysie | 11-130 Ometa, ul. Dworcowa 4 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 20 | 55 242 43 45 89 767 03 73 koszt zgodnie z taryfą operatora | w Lidzbarku Warmińskim każdy pierwszy i czwarty wtorek miesiąca w godz. 12.00 – 15.00 w Ometcie każdy trzeci wtorek miesiąca w godz. 12. – 15.00 | pcpometa.pl pcprv@powiatlidzbarski.pl | mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego | |
| 8. | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | wsparcie psychologiczne dla osób potrzebujących i znajdujących się w kryzysie | 11-130 Ometa ul. Mickiewicza 1 | 55 242 39 47 koszt zgodnie z taryfą operatora | Pn. 7.30-15.30 Wt.-pt 7.00-15.00 | profilaktyka@ometa.pl | mieszkańcy Gminy Ometa | |
| 9. | Centrum Usług Społecznych | wsparcie psychologiczne dla osób potrzebujących i znajdujących się w kryzysie | 11-135 Lubomino, ul. Kopernika 7 | 89 616 07 66 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze: pn. wt. czw. 7.00-15.00 śr. 7.00-16.00 pt. 7.00-14.00 | cus@lubomino.pl | mieszkańcy Gminy Lubomino | |
| 10. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | wsparcie psychologiczne w ramach Klubu Integracji Społecznej | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasińskiego 1 | 89 767-32-74 wew. 27 | pierwsza środa miesiąca w godz. 12.30-14.30 | ps@gopslidzbarkwarm.pl | mieszkańcy Gminy Lidzbark Warmiński | |
| 11. | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 800 70 22 22 bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym | |
| 12. | Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 20 | 453 030 858 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | sekretariat@poradnia-psychologiczna.warmia.info | mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego | |
| 13. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców | 11-130 Ometa, ul. Mickiewicza 1 | 55 242 13 92 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | pppometa@ten.pl | mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego | |

PEDAGOGICZNE

| | | | | | | | |
|-----|--|---|--|--|--------------------------|---|----------------------------------|
| 14. | Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 20 | 453 030 858 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | sekretariat@poradnia-psychologiczna.warmia. info | mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego |
| 15. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców | 11-130 Orneta, ul. Mickiewicza 1 | 55 242 13 92 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | pppometa@tlen.pl | mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego |

POMOC SPOLECZNA

| | | | | | | | |
|-----|--|-----------------|--|--|---|--|--------------------------------------|
| 16. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | pomoc społeczna | 11-130 Orneta ul. Dworcowa 4 | 55 242 43 58 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | poprometa.pl pepr@powiatlidzbarski.pl | mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego |
| 17. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej | pomoc społeczna | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Akacjaowa 7 | 89 767 80 40 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | mopslw@mopslw.pl | mieszkańcy miasta Lidzbark Warmiński |
| 18. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | pomoc społeczna | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1 | 89 767 32 74 wew. 27,28 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | ps@gopsidzbarkwarm.pl | mieszkańcy Gminy Lidzbark Warmiński |
| 19. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | pomoc społeczna | 11-106 Kiviwy Kiviwy 28 | 89 766 09 47 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | gops@gminakiviwy.pl | mieszkańcy Gminy Kiviwy |
| 20. | Centrum Usług Społecznych | pomoc społeczna | 11-135 Lubomino, ul. Kopernika 7 | 89 616 07 66 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze: pn. wt. czw. 7.00-15.00 śr. 7.00-16.00 pt. 7.00-14.00 | cus@lubomino.pl | mieszkańcy Gminy Lubomino |
| 21. | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | pomoc społeczna | 11-130 Orneta ul. 1 Maja 6 | 55 242 16 27 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze pn.7.30 – 15.30 wt.-pt. 7.00-15.00 | sekretariat@opsoorneta.pl | mieszkańcy Gminy Orneta |

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

| | | | | | | | |
|-----|--|---|--|---|---|-------------------------|--------------------------------------|
| 22. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej | wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Akacyjowa 7 | 89 767 31 25 koszt zgodnie z taryfą operatora | w każdą środę w godz. 13.00 – 15.00 | mops1w@mops1w.pl | mieszkańcy miasta Lidzbark Warmiński |
| 23. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1 | 89 767 32 74 wew. 27,28 koszt zgodnie z taryfą operatora | w dniach i godzinach pracy GOPS | ps@gops1idzbarkwarm.pl | mieszkańcy Gminy Lidzbark Warmiński |
| 24. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin | 11-106 Kłiwity Kłiwity 28 | 89 766 09 47 koszt zgodnie z taryfą operatora | wtorki w godz. 15.30 – 17.30 | gops@gminakłiwity.pl | mieszkańcy Gminy Kłiwity |
| 25. | Centrum Usług Społecznych | wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin | 11-135 Lubomino, ul. Kopernika 7 | 89 616 07 66 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze: pn. wt. czw. 7.00-15.00 śr. 7.00-16.00 pt. 7.00-14.00 | cus@lubomino.pl | mieszkańcy gminy Lubomino |
| 26. | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin | 11-130 Ometa ul. Mickiewicza 1 | 55 242 16 27 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze pn. 7.30 – 15.30 wt.-pt. 7.00-15.00 | sekretariat@opsometa.pl | mieszkańcy Gminy Ometa |

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

| | | | | | | | |
|-----|--|---------------------------|---|---|---|---------------------------|--|
| 27. | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | przeciwdziałanie przemocy | 11-130 Ometa ul. Mickiewicza 1 | 55 242 39 47, 55 242 16 27 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze pn. 7.30 – 15.30 wt.-pt. 7.00-15.00 | sekretariat@opsometa.pl | osoby doświadczające przemocy w rodzinie |
| 28. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzine | przeciwdziałanie przemocy | 11-130 Ometa ul. Dworcowa 4 11-100 Lidzbark Warmiński ul. Wierzbickiego 3b | 55 242 43 58 89 767 03 73 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze w godz. 7.00 – 15.00 | pcpr@powiatlidzbarkski.pl | osoby doświadczające przemocy w rodzinie |
| 29. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | przeciwdziałanie przemocy | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1 | 89 767-32-74 wew.27 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze w godz. 7.00 – 15.00 | ps@gops1idzbarkwarm.pl | osoby doświadczające przemocy w rodzinie |

| | | | | | | | |
|------------------------------|---|--|---|--|---|--|---|
| 30. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie - pomoc psychologiczną, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Ul. Władok 24 (II piętro) 00-023 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia 116 123 lub 22 668 70 00 | pn. – sob. godz. 08.00–20.00 | www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | |
| 31. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej | 11-130 Ometa ul. Dworcowa 4 | 55 242 43 58 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze w godz. 7.00 – 15.00 | pcpr@powiatlidzbarski.pl | ofiarę przemocy i osoby stosujące przemoc w rodzinie |
| 32. | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej | 11-130 Ometa ul. Miekiewicza 1 7 | 55 242 39 47, 55 242 16 27 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze pn. 7.30 – 15.30 wt.-pt. 7.00-15.00 | sekretariat@opsometa.pl | ofiarę przemocy i osoby stosujące przemoc w rodzinie |
| 33. | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zaradzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba posiadająca informacje na temat zarządzania kryzysowego |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | | |
| 34. | Powiatowy Urząd Pracy | poradnictwo zawodowe skierowane do osób bezrobotnych i poszukujących pracy | 11-100 Lidzbarsk Warmiński ul. Dębowa 8 | 89 767 33 39 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze w godz. 7.00 – 15.00 | sekretariat@puplidzbarsk.k.pl lidzbarsk@warmiński.prac.gov.pl | osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu Powiatu Lidzbarskiego |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|---|--|--|---|---|
| 35. | Wojewódzki Urząd Pracy | realizacja polityki rynku pracy w województwie warmińsko-mazurskim | 10-448 Olszyn ul. Głowackiego 28 | 89 522 79 05 89 522 79 00 koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałki w godz. 8.00 – 16.00 wtorki-piątki w godz. 7.30 - 15.30 | Wypolsztyn.praca.gov.pl 1 olwu@up.gov.pl | osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu Województwa warmińsko-mazurskiego |
| 36. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Biuro Komunikacji Elektronicznej Ul. Trawiastą 20b 10-161 Białystok | 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.-pt. godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl 1 biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

| | | | | | | | |
|---------------------------|---|---|--|---|--|--|--|
| 37. | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym w Lidzbarku Warmińskim | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | ul. Wierzbickiego 3B 11-100 Lidzbark Warmiński | 720 703 254 720 703 260 | Pn. 14.00-19.00 śr. 8.00-13.00 Czw. 13.00 -18.00 | biuro@pomocsaperaud e.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | |
| 38. | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | pomoc w zakresie praw konsumentów | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 37 | 89 767 79 00 koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałki w godz. 8.00 – 14.00 | www.powiatlidzbarski.pl 1 rzecznik@powiatlidzbarski.pl | Prawo konsumenckie |
| 39. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumentów | UOKiK Pl Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumentka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 22 55 60 800 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn 8.00-18.00 wt.-pt. 08.15-16.15 | https://www.uokik.gov.pl/ | Prawo konsumenckie |

PRAWA PACJENTA

| | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|---|
| 40. | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Olsztynie | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Ul. Głowackiego 14 10-448 Olsztyn | Telefoniczna informacja pacjenta 800 190 590 koszt zgodnie z taryfą operatora | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | tip@nlfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 41. | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP ul. Płocka 11/13. 01-231 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia | pn. 8.00-18.00 wt. - pt. 9.00-15.00 | kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 42. | Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia Ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa | Infolinia Centralna 800 190 590(*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | pn. - pt. godz. 08.00-16.00 | http://www.nlfz.gov.pl kancelaria elektroniczka@nlfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 43. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA ul. Zurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA A Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 538 117 590 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt. godz. 08.15-16.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |

| | | | | | | | |
|-----|---|----------------------|---|--|---|---|--|
| 44. | 3. Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD Ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa | 22 583 66 00 800 121 212 Bezpłatna infolinia | pn. - pt. godz. 08.15-16.15. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl rpdp@brpd.gov.pl | Sprawy przemo cy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
|-----|---|----------------------|---|--|---|---|--|

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|--|--|---|--|
| 45. | Inspektorat ZUS | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | 11-100 Lidzbark Warmiński ul. Legionów 3 | 22 560 16 00 koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałki 8.00 – 17.00 od wtorku do piątku w godz. 8.00 – 15.00 | www.zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |
| 46. | Centrum Kontaktu Klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00 | http://www.zus.pl/ozus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |

PRAWO PRACY

| | | | | | | | |
|-----|--------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------------|--|------------|
| 47. | Okręgowa Inspekcja Pracy w Olsztynie | Porady z zakresu prawa pracy. | 10-512 Olsztyn ul. Kopernika 29 | 89 524 13 07 koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze w godz. 7.30 – 15.30 | www.olsztyn.pip.gov.pl kanclaria@olsztyn.pip.gov.pl | pracownicy |
|-----|--------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|--|-------------------------------------|--|------------|

| | | | | | | | |
|-----|--|-------------------------------|---|---|------------------|--|--|
| 48. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | Główny Inspektorat Pracy ul. Bartska 28/30 02-315 Warszawa. | 22 39 18 215 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodne z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | Pn-pt 8.00-16.00 | www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@eip.pip.gov.pl | |
|-----|--|-------------------------------|---|---|------------------|--|--|

PRAWO PODATKOWE

| | | | | | | | |
|-----|---------------------------------|---|--|---|---|---|--|
| 49. | Urząd Skarbowy w w Bartoszycach | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | 11-200 Bartoszyce ul. Bohaterów Warszawy 5 | 89 762 62 11 koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałki 8.00–18.00, od wtorku do piątku 8.00 – 15.00 | http://www.warmińsko-mazurskie.kas.gov.pl/us.bartoszyce@mif.gov.pl | każdy podatnik |
| 50. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn - pt. godz. 08.00-18.00 | www.kis.gov.pl kancelaria.kis@mif.gov.pl | Z porad może skorzystać każdy podatnik |

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

| | | | | | | |
|--|----------------------|--|---|---|--|--|
| 51. Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Ul. Nowogrodzka 47A 0-695 warszawa | <u>Ubezpieczeniowo- emerytalne</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe</u> <u>i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 | pn.-śr.pt. godz. 10.00-14.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
|--|----------------------|--|---|---|--|--|

INNE

| | | | | | | | |
|--------------------------------|-------------------------------|--|--|---|---|--|--|
| 52. | WWW.OBYWATEL.GOV.PL | | | | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji |
| Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa | 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | Infolinia: pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl biurozrecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, ze jego prawa są naruszone | |

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 89 767 79 00 lub e-mailem: sekretariat@powiatlidzbarski.pl, lub przez formularz na stronie np.ms.gov.pl**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną.

Istnieje możliwość skorzystania w Punktach w Lidzbarku Warm. i Ornecie z nieodpłatnej mediacji:

| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| PROWADZĄCY | ADRESY DYŻURÓW | DNI i GODZINY | SPECJALIZACJA (o ile określono) | lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | DANE KONTAKTOWE | WWW |
| 1. Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej | Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 37 | dni robocze godz. 9.00 – 13.00 | | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 8-14 pod nr 89 767 79 00 sekretariat@powiatlidzbarski.pl | www.powiatlidzbarski. pl |
| 2. Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej oraz poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Stowarzyszenie Obywatelskiej Pomocy Prawnej z siedziba w Olsztynie | Orneta, ul. Dworcowa 4 | dni robocze godz. 8.30 – 12.30 | | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 8-14 pod nr 89 767 79 00 sekretariat@powiatlidzbarski.pl | www.powiatlidzbarski. pl |